

A Sugestão é o Envio de ideia ou proposta de melhoria dos serviços prestados pelo Cefet/RJ.

A ouvidoria encaminhará a manifestação à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público. A resposta conclusiva será aquela que informa o usuário sobre a possibilidade de adoção da medida sugerida. Caso seja possível a implantação da medida sugerida, a ouvidoria informará como e quando ocorrerá, bem como os mecanismos pelos quais poderá acompanhar o andamento.