


Pesquisa de Satisfação dos Usuários do Restaurante Estudantil da UFCIRJ campus Maracanã

Comparativo dos indicadores: 2025/1, 2025/2, 2026/1 e 2026/2

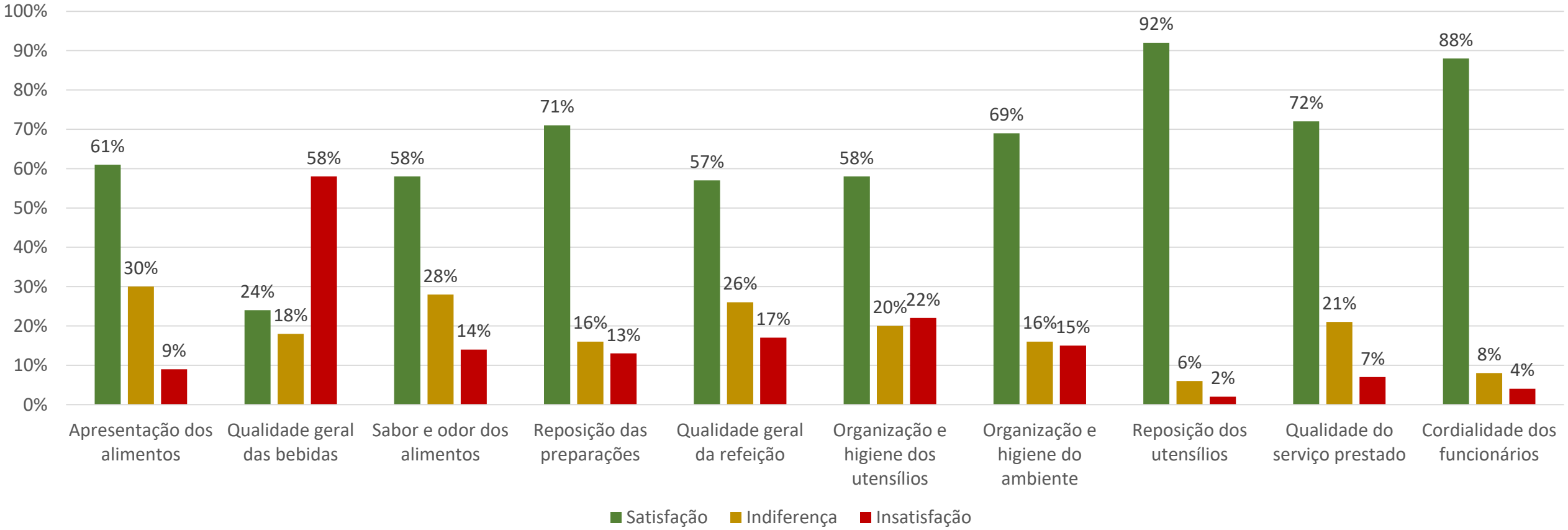



Coordenadoria de Nutrição – CONUTRI/DEAC/DIREX
UFCIRJ – Campus Maracanã

Gráfico 1. Percepção dos Usuários sobre o Serviço de Alimentação – 2º semestre de 2026

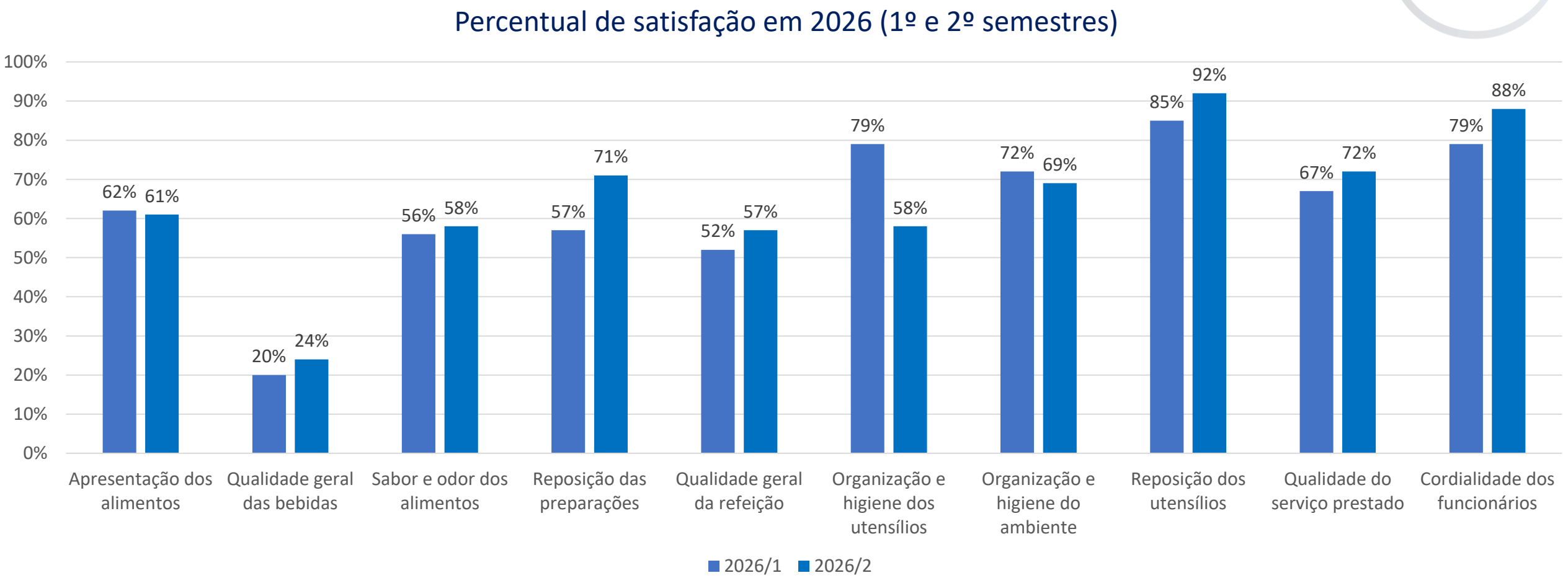
o Cefet/RJ agora é UFCIRJ

130 participantes



A pesquisa permite acompanhar a percepção dos usuários e identificar oportunidades de melhoria contínua.

Gráfico 2. Evolução da Satisfação dos Usuários por Item Avaliado – Comparativo Semestral (2026/1, 2026/2)

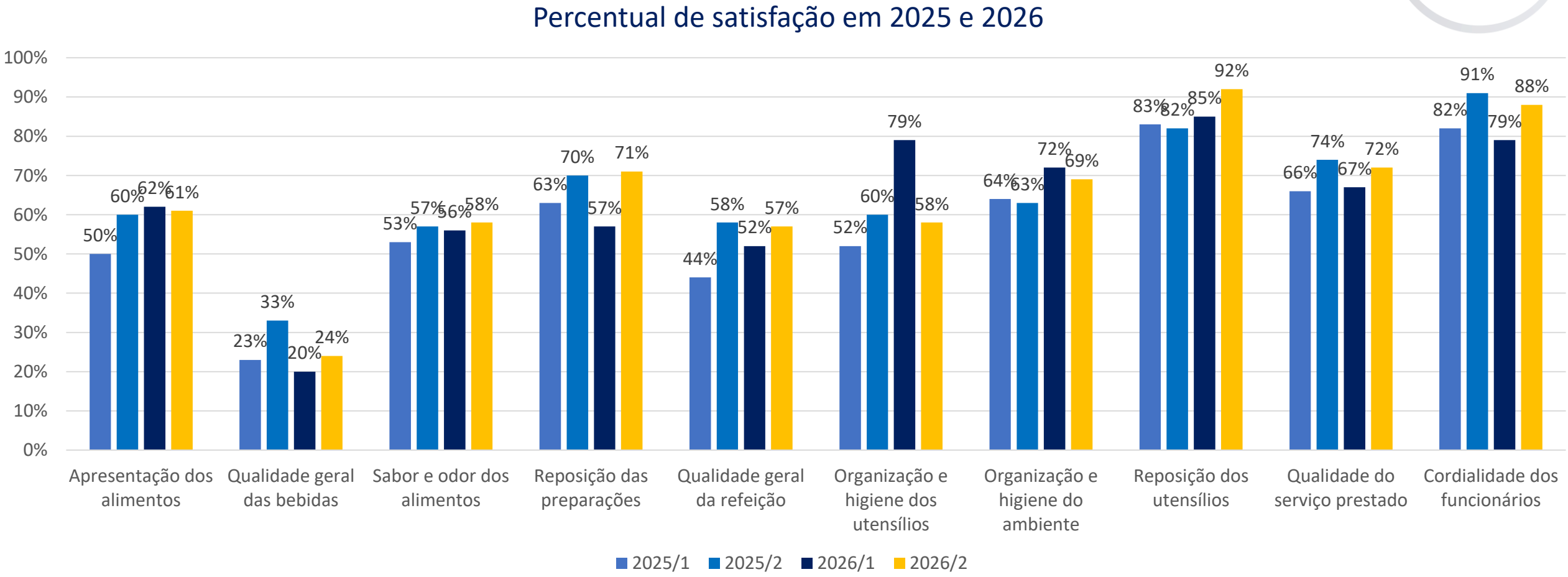


Principais observações:

- Os resultados permitem acompanhar a evolução da percepção dos usuários ao longo dos semestres avaliados.
- A comparação histórica auxilia na identificação de aspectos consolidados e oportunidades de melhoria.

Observações: 2026/1 (180 participantes); 2026/2 (130 participantes).

Gráfico 3. Evolução da Satisfação dos Usuários por Item Avaliado – Comparativo Semestral (2025/1, 2025/2, 2026/1 e 2026/2)

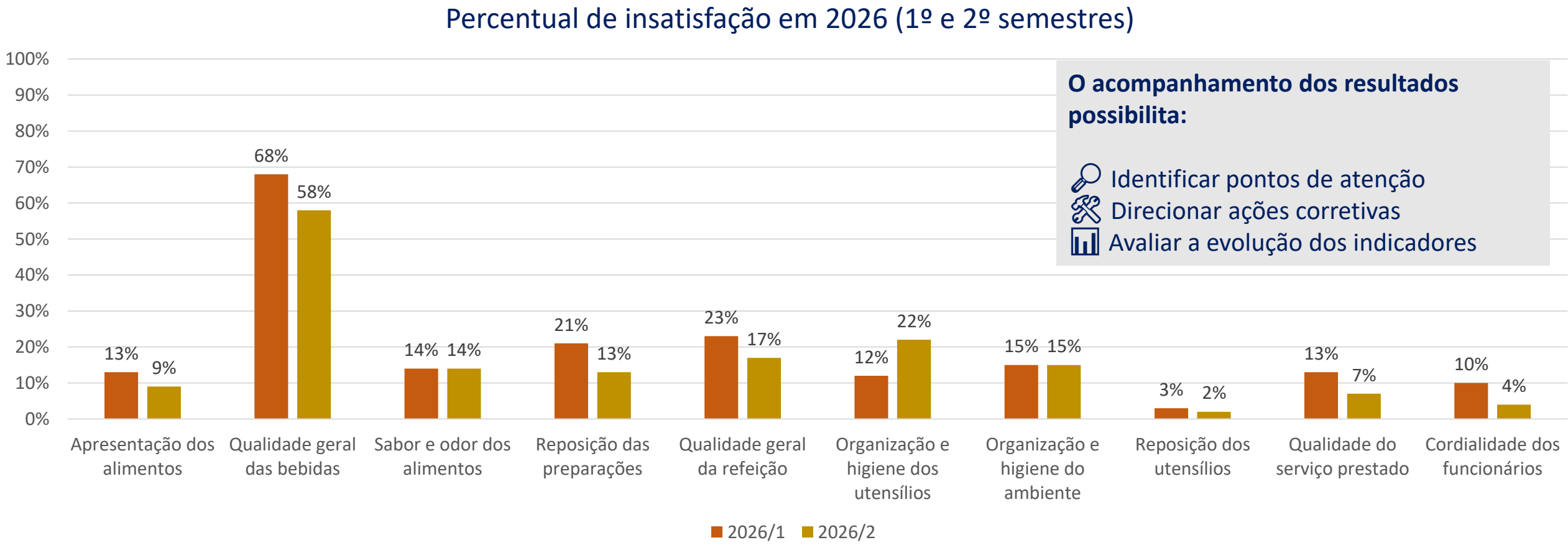


Principais observações:

- Os resultados permitem acompanhar a evolução da percepção dos usuários ao longo dos semestres avaliados.
- A comparação histórica auxilia na identificação de aspectos consolidados e oportunidades de melhoria.

Observações: 2025/1 (163 participantes), 2025/2 (105 participantes), 2026/1 (180 participantes), 2026/2 (130 participantes).

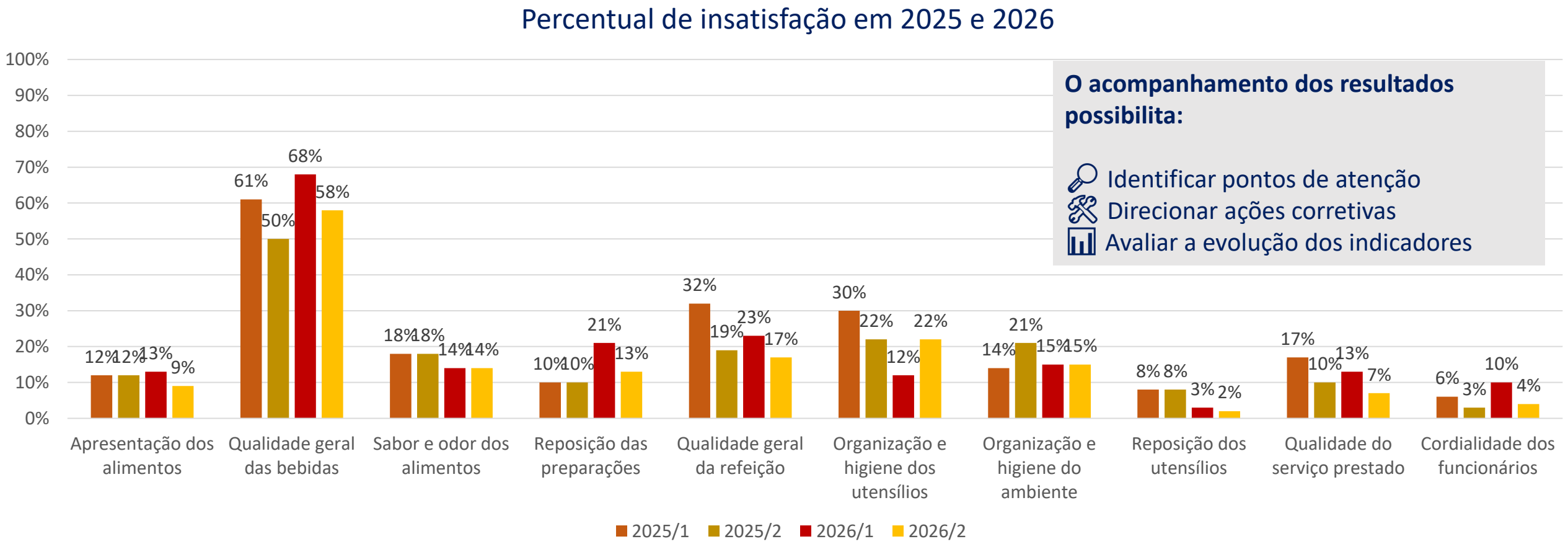
Gráfico 4. Aspectos acompanhados para melhoria contínua – Comparativo Semestral



2026/1 (180 participantes), 2026/2 (130 participantes).

Gráfico 5. Aspectos acompanhados para melhoria contínua – Comparativo Semestral

CEFET/RJ

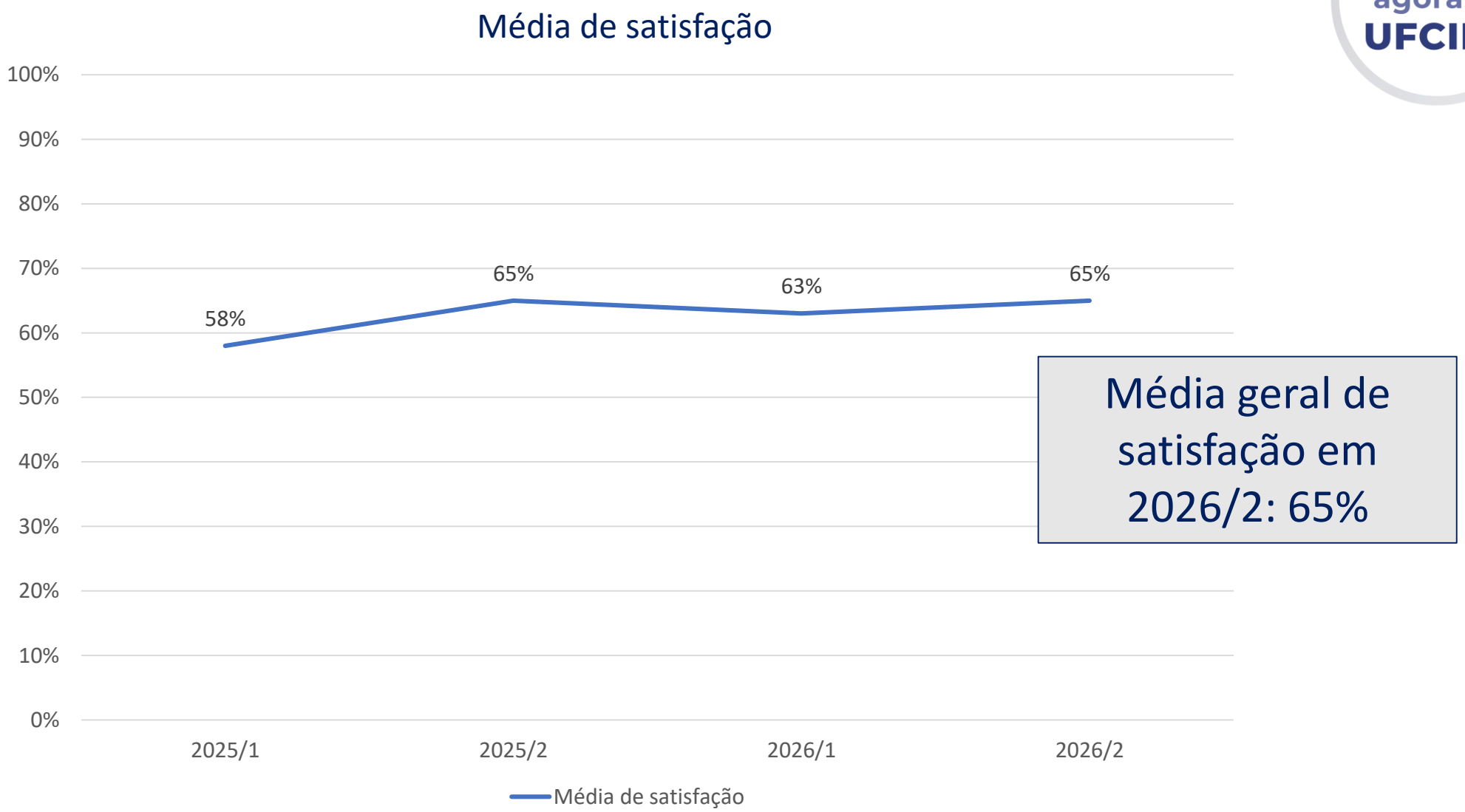


O acompanhamento dos resultados possibilita:

- Identificar pontos de atenção
- Direcionar ações corretivas
- Avaliar a evolução dos indicadores

2025/1 (163 participantes), 2025/2 (105 participantes), 2026/1 (180 participantes) e 2026/2 (130 participantes).

Gráfico 6. Evolução da Média Geral de Satisfação dos Usuários



2025/1 (163 participantes), 2025/2 (105 participantes), 2026/1 (180 participantes), 2026/2 (130 participantes).

Considerações finais

A pesquisa de satisfação representa uma ferramenta de escuta da comunidade acadêmica, permitindo acompanhar a qualidade percebida do serviço de alimentação e direcionar ações de melhoria contínua.

O CEFET/RJ permanece comprometido com o acompanhamento dos resultados e com o aperfeiçoamento permanente dos serviços oferecidos.

Coordenadoria de Nutrição – CONUTRI/DEAC/DIREX
UFCIRJ – Campus Maracanã